

# 中國科技大學補助教師參加校外研習心得報告

## 數位轉型教學個案擴散推廣活動—第四場

「凱舟瀘材 (個案)」 - 數位技術防堵 BEC 詐騙

## 數位轉型教學個案擴散推廣活動—第五場

「Abc 牙醫(A) (B)」 - 讓數位科技成為病人的牙醫管家

兩份(個案本文)\_課前閱讀資料，兩檔案前幾日都先以 Email 寄到，要參與者事先閱讀，活動當天講師會帶領大家討論，現場會提供紙本，我們不需印出攜帶。感覺很體貼很溫馨，也很符合 PBL (專題式學習, Project-Based Learning) 的精神，以實際的個案引領出問題，集思廣益找出解決的辦法，也帶出管理學的觀點或方法，下次如果有適合的課程可以提出申請，以個案來帶動教學。

凱舟瀘材，被詐騙了七萬歐元；Abc 牙醫，因一篇負評，等級被降至 2.8，而展開一系列的自救行動，因為處理得當，個案才被光華管理個案收錄，繼而希望推廣。印象深刻的是：硬體上，不管 on line 或 realtime，系統都可以配合出來；但軟體上，人員和組織，要如何配合做到？要搭配什麼教育訓練、制度來達成？

備註：

一、研習心得報告請用電腦繕打。

二、研習結案報告請先上傳 (校園入口網→其它類 E 化系統→研討會心得上傳)，連同補助教師校外研習申請表、研習相關資料影本(4 頁以上)及研習心得報告，並經主管簽章後，送人事室核銷。

報告人簽章	單位主管簽章	人事室主任簽章
傅毓芬		
年 月 日	年 月 日	年 月 日